

2026年6月

お取引先様各位

株式会社BJC

商品「V.O.S バイタル バランシング ソリューション」 出荷再開のご案内とお詫び

拝啓

貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社商品「V.O.S バイタル バランシング ソリューション」におきまして、容器の不具合（意図しない液漏れ等）が発生し、2026年2月より長期間にわたり欠品状態が続いておりました。商品の供給が滞り、皆様への明確なご案内が遅れましたことを、心より深くお詫び申し上げます。また、多くのお取引先様から再開時期についてお問い合わせをいただいていたにもかかわらず、出荷再開の見通しについて速やかなご回答ができず、多大なるご迷惑とご不安、そして不信感を与えてしまいましたこと、重く受け止めております。

本件に関する原因調査の結果、および今後の出荷再開スケジュールにつきまして、下記の通りご報告申し上げます。

1. 不具合の原因および対策について

・原因調査結果

製造メーカーとの原因究明の結果、ポンプ内部の構造上の問題により、吐出時の圧力調整が適切に行われず、吐出不良や隙間から液漏れを引き起こすことが判明いたしました。

・再発防止策

ポンプ内部の圧力を適正に逃がす構造へと変更した「改良容器」を導入いたしました。メーカー側にて厳格な実機テストを実施し、同様の不具合が発生しないことを確認した上で、量産体制へと移行しております。

・内容量の変更

容器の仕様変更に伴い、内容量が【150ml→180ml】へと変更になります。なお、配合成分および価格に変更はございません。

2. ご案内が遅れた理由について

改良容器の製造には速やかに着手したものの、世界的な容器供給不安による混乱の影響を大きく受け、資材の調達および輸送に大幅な遅延が発生いたしました。確実な納期が見通せない段階で不正確な情報を開示することは、さらなる混乱を招くと判断し、明確なご案内を控えさせていただいておりました。皆様への情報開示が遅れましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

3. 出荷再開日および今後の対応方針

・出荷再開日

2026年6月23日より、順次出荷を開始いたします。

・対応の優先順位

出荷再開にあたりましては、これまでにお取引先様よりお申し出のありました「不具合品の交換対応」および「すでにご注文をいただいているお客様への供給」を最優先とさせてい

ただきます。順次、誠心誠意対応を進めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

この度の不始末により、お取引先様の信用を傷つけ、エンドユーザー様との関係にまで多大なご心労をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。
今後は二度とこのような事態が発生しないよう、製造メーカーへの品質指導を徹底するとともに、弊社内の品質管理および情報共有体制の一層の強化に努め、皆様からの信頼回復に全力で取り組んでまいります。

今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具