

# 利用規約

## 第1条 (会員)

会員とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、当社商品に対する月額決済の申し込みを行い、当社商品の貸し出しを受ける個人をいいます。

会員情報とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。

## 第2条 (登録)

本規約に同意の上、所定の会員登録手続を行うことをいいます。

1. 必ず会員となる本人のみが行うものとし、代理による登録は一切認められません。

2. 当社が相応しくないと判断した場合はお断りする場合があります。

3. 住所は日本国内の本人の居住地のみとします。

特殊記号・旧漢字・ローマ数字などの文字が登録された場合には当社にて変更します。

4. 20歳未満の場合、利用規約に同意の基、保護者の承諾を得て商品を購入したものとみなします。

親権者、または後見人の承諾を得ずに未成年者が購入したことが発覚した場合、必ず親権者、または後見人より初回到着後10日以内にfemieユーザーサポート公式LINE(以下、サポート公式LINE)までご連絡ください。

5. クレジットカードの利用

会員本人名義のカードに限ります。会員本人以外(家族カードは除く)のクレジットカードを利用したことによりトラブルが生じた場合、当社では一切の責任を負いません。

## 第3条 (商品のお届け及び動作確認)

会員が決済後に当社で決済の確認ができ次第、商品を送料当社負担でお送りします。

但し、お届け先が離島の場合は、送料の一部を会員に負担頂く場合があります。

お手元に商品が届き次第、サポート公式LINE上のマニュアルに従い動作確認を行っていただくとともに、初期不良等の不具合がありましたら、速やかにサポート公式LINEにてご連絡下さい。

## 第4条 (変更)

会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかにサポート公式LINEまで連絡するものとします。

変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続きがなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

## 第5条 (解約)

解約とは、商品に対する月額決済を停止し、商品を当社に返却するものとします。

解約を希望する場合には、サポート公式LINEまで連絡するものとします。

解約した場合、サービスを受ける権利、電子メール等による情報の提供を受ける権利、キャンペーンやアンケート等による当選の権利等を含め、会員としての一切の権利を失うものとします。

各プランの最低契約期間は下記に準じます。

femie通常プラン(生理・PMS): 最低契約期間 4か月

femieコアサポータープラン(生理・PMS): 最低契約期間 4か月

femieユーザーは開始4ヶ月は月額決済の解約はできず5ヶ月目以降は所定の解約手続き方法に準じ解約が出来る。

femie MENO.通常プラン(更年期): 最低契約期間 6か月

femie MENO.コアサポータープラン(更年期): 最低契約期間 6か月

femie MENO.ユーザーは開始6ヶ月は月額決済の解約はできず7ヶ月目以降は所定の解約手続き方法に準じ解約が出来る。

解約をご希望の際は、解約希望月の前月25日までにサポート公式LINEにご連絡下さい。

上記期間を超過した場合、次回以降の解約となります。

サポート公式LINEでの解約方法は以下の通りです。

まず、サポート公式LINEに解約のご連絡を頂き、商品の返却手続きを確認後ご返送下さい。

商品返送確認後、解約のお手続きのご案内をさせていただきます。

返送頂いた商品に不備や故障があった際は、状況に応じて追加対応や弁償、修理費等が発生する場合がございます。コアサポータープランにてご利用の場合は、本利用規約第14条に定める規約に準じて、解約時に清算が必要になる場合がございます。その場合は、解約前に清算後、解約お手続きに移行致します。

## 第6条 (会員資格の喪失及び賠償義務)

会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとし、以下の各号に定める行為をしたときは、当社が被った損害を賠償する責任を負います。

1. 会員資格を不正に利用すること
2. 当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータプログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること
3. 当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
4. その他、この利用規約に反する行為をすること

## 第7条 (会員情報の取扱い)

会員情報につきましては、当社の「プライバシーポリシー」に従い、当社が管理します。

1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。

(1) 法令に基づき開示を求められた場合

(2) 当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合

2. 当社は、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。

3. 当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

## 第8条 (禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の本規約等に違反すること
2. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
4. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
5. 虚偽の内容による注文や他人の個人情報の不正使用、他人のインターネット会員資格による注文、あるいはそれらについて協力する行為
6. 消費者が一般的な範囲を超えて注文、キャンセルを繰り返す行為、注文後の受取り拒否行為
7. 当社の商品等の転売やオークションサイト等での出品・販売、その他営利を目的とした注文
8. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
9. 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
10. 解約時に商品の返却しないこと
11. 商品を故意に破損及び紛失させること
12. その他当社が不適切と判断すること

## 第9条 (サービスの中断・停止等)

当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を変更、追加及び停止することがあります。

1. システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
2. システムに負荷が集中した場合
3. 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
5. 商品の発注が集中し在庫不足になった場合
4. その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

## 第10条 (サービスの変更・廃止)

当社の判断により会員に事前に通知することなく、サービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。

## 第11条 (免責)

以下について当社は一切責任を負わないものとします。

- 1.本サービスの利用または本サービスにより提供される情報等の利用により発生した損害。
- 2.本規約等に違反したことによって生じた損害。
- 3.会員本人以外の第三者が利用している場合であっても、会員本人の利用によるものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により生じた損害。
- 4.利用者本人以外の名義のクレジットカード及びデビットカードで決済が行われた場合の当事者間で万が一トラブルが発生した場合

## 第12条 (本規約の改定)

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。

本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定の媒体に掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

## 第13条 (準拠法、管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合、当社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第14条 (コアサポータープランについて)

本サービスにあるコアサポータープランは商品到着後、femieは3か月間、femie MENO.は4か月間のアンケート回答を条件とし、特別割引価格にてfemie・femie MENO.をお使い頂けるプランです。

アンケートはサポート公式LINEにて配信致しますので、配信日より原則3日以内にご回答をお願い致します。

コアサポータープランに該当する条件として、当社の定める条件に該当する全てのアンケート回答が必須です。コアサポータープランはアンケートデータ収集を目的としているため、止むを得ない状況を除き、明らかな回答意思の欠如による未回答状態やアンケートに対して明らかに非協力的な状況等、データとして使用できないと当社が判断せざるを得ない場合は、特別割引価格の非対象扱いとなり、キャンペーン正規価格での利用として扱う場合があります。尚、ご利用開始時に商品使用の習慣化を目的とした公式LINEでの通知が届く毎日コース、週1コースもしくは月に1回のアンケートのみご回答頂く月1コースをお選び頂きますが、コアサポータープラン適用条件として毎日コースの選択は必須ではありません。

その際には、キャンペーン正規価格と特別割引価格(femie:2,980円/月(税抜)femie MENO.:3,980円/月(税抜))の差分を初回決済時からの使用月数に応じて追加でお支払い頂きます。

キャンペーン正規価格:femie 4,980円/月(税抜) femie MENO. 5,980円/月(税抜)

正規価格:femie 9,800円/月(税抜) femie MENO. 12,800円/月(税抜)

## 第15条 (決済について)

決済はクレジットカード・デビットカードによる決済のみとします。

- 1.当社は、決済方法を追加、削除することができるものとします。
- 2.利用者指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合、当社は、利用者に他の決済方法による代金支払いの請求を行えるものとします。
- 3.決済者は原則申込者と同一人物のみなりえるものとし、第三者の支払情報で決済することはできません。但し、申込者と第三者が親族関係であるなど、合意が取れている場合はその限りではありません。
- 4.一部、カード会社によっては決済に使用することができないことがあります。

## 第16条 (ご注文後のお届け先変更、キャンセル等)

会員は、お届け先変更、キャンセルなど当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかにサポート公式LINEまで連絡するものとします。

変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。発送準備開始以降の変更・キャンセルは対応致しかねます。

## 第17条 (返品・交換について)

品質には万全の注意を払っておりますが、万一破損が生じていた場合や、お申込のものと異なる商品が届いた場合は、原則送料当社負担でお取り替えさせていただきます。

但し、発送元及びお届け先が離島の場合は、送料の一部を会員に負担頂く場合があります。

その際は代替品をお送り致しますので、代替品に問題がないことを確認できた後、14日以内に弊社へ到着するようご返送ください。

紛失や故意による破損等が生じた際も交換致しますが、状況に応じて弁償や修理費等が発生する場合がございます。

## 第18条 (返金保証制度について)

コアサポータープランに限り、商品到着時から最低契約期間満了時まで、商品を指定の方法でご使用頂いたにも関わらず、アンケートに回答頂いた内容から当社が期待する体感の変化が全く見られないと当社が判断できる場合の返金保証制度です。

返金保証制度の利用申請の手順は以下の通りです。

まず、各プランに応じた最低契約期間満了後に解約手続きをし商品を送送してください。

そして商品の返送後5日以内にサポート公式LINEにて返金保証制度を利用したい旨及びその理由をご連絡ください。

その後、通話によるヒアリングなどを経て、返金対象であるかを当社にて確認し、問題がなければ返金保証制度を受け付けた旨の連絡を当社よりさせていただきます。

その際に返金用の口座情報をお伺いし、翌月末までにご指定の金融機関口座へ返金させていただきます。

なお、返金時のお振込手数料は当社が負担致します。

返金保証制度は次に示す条件を全て満たした場合に利用できます。

- (1)商品代金のお支払いに一度も遅滞がないこと
  - (2)サポート公式LINEにて配信されたアンケートに対し配信日より3日以内に全て回答していること
  - (3)コアサポータープラン最低契約期間内で商品を指定の方法でご使用頂きコアサポータープラン最低契約期間を満了していること
  - (4)当社指定の解約手順にて月額決済を停止し、当社指定の配送方法にて商品を送送頂いていること
  - (5)サポート公式LINEにて返金保証制度を利用したい旨及びその理由を商品の返送後5日以内に連絡すること
  - (6)通話による当社からのヒアリングに協力すること
  - (7)頂いた連絡及びアンケート内容などの情報、状況から当社が返金保証対象であると判断できること
  - (8)返金用口座情報に漏れや誤記、口座名義人の相違等の不備がないこと
  - (9)femieもしくはfemie MENO.の1日の使用時間が1時間以上かつ使用頻度が月間25日以上であること。また毎日コースを選択のうえ使用時間、使用頻度の証明ができること。
- 以上の項目に当てはまらない場合、返金保証を承ることができません。

## 第19条 (お取引について)

お客様が以下の項目のいずれかに該当する場合、当社は取引を変更・制限・拒絶・停止ができるものとします。

- (1) 第7条の禁止行為に該当する行為がされた場合又はこれに違反する注文がされた場合
- (2) 料金等の支払い債務の履行遅延又は不履行があり、払込受領書などで入金を証明できない場合
- (3) ご指定のお支払い方法でお支払い頂けない場合
- (4) お支払いに問題がある際に、お支払い方法変更をご了承頂けない場合
- (5) 未成年の方で保護者の同意を得ないままの注文の場合
- (6) サポート公式LINE、電話、Eメール等お客様から通知された連絡手段によっても連絡がとれない場合
- (7) 注文に関する当社からのお問い合わせにご回答頂けない場合
- (8) 当社の商品等の転売やオークションサイト等での出品・販売又はそれらの準備、その他営利を目的とした注文と当社が判断した場合
- (9) 通常のお客様が使用する数量を超えた注文で、その理由が明らかでない場合
- (10) 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の本規約等に違反した場合
- (11) その他、当社が、取引を継続することは不適切と判断した場合

当社が本条の措置をとったことで、お客様に不利益や損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第20条 (解約時の返却について)

商品は当社が指定する方法にてご返送ください。

送料は原則当社が負担致します。

但し、発送元が離島の場合は、送料の一部を会員に負担頂く場合があります。

また、送り状控えは解約完了まで必ず保管してください。

当社が返却を要求しているにも関わらず、返却の意思を見せない又は連絡がつかない等で、商品をご返却頂けないお客様は、刑法第252条(自己の占有する他人の物を横領した者は、5年以下の懲役に処する。)に従い横領罪に該当する場合がありますのでご注意ください。

## 第21条 (商品の破損・紛失について)

商品は当社よりお客様に貸し出すものであり、所有権は当社にあります。

商品が会員の責に帰すべき事由により紛失または損傷した場合、並びに、会員が当社の商品に対する所有権を侵害した場合は(以下、「紛失・損傷等」といいます。)、会員は当社に対して、紛失・損傷等した商品の再購入代金または修理代金等当社が被った一切の損害賠償して頂きます。

また、紛失の場合は警察に紛失届を提出して頂くと共に、提出証明を当社にご提出頂き、紛失した商品の検索して頂きます。

## 第22条 (クーリングオフについて)

当社ではWEB販売のみでの販売の為、クーリングオフを承っておりません。ご購入後の返金・返品はできかねます。あらかじめ商品、プラン内容及び、本利用をよくお確かめの上、お申込み、もしくはご購入願います。尚、本利用規約第18条に定める返金保証制度の適用条件を満たしている場合には、ご返金が可能です。

## 第23条 (遅延損害金)

当社より請求された料金、差額料金、損害賠償金等、本規約によって生じる支払いが、当社の指定期限から7日を経過した場合、遅延損害金として、指定期限から7日を経過した日の翌日から支払い済みまで請求した金額の14.6%が加算されます。