

株式会社Welloop Paracane事業部プライバシーポリシー

株式会社Welloop Paracane事業部（以下「当社」という）は、当社の提供するサービスの利用者（以下「ユーザー」という）に関する個人情報を含んだ情報（以下「ユーザー情報」という）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定めます。

本ポリシーは、当社が提供する各種サービスごとに定めるプライバシーポリシーおよび利用規約、その他関連する規程とともに、当社が提供する全てのサービス（以下「本サービス」という）に適用されるものとします。

1. 取得する情報およびその取得方法

当社が取得するユーザー情報は、以下のとおりとなり、ユーザーが利用登録をする際に情報を取得させていただきます。利用登録はLINE株式会社より提供されるLINE公式アカウントより実施されます。

（1）ユーザーから直接取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、ユーザーから以下の情報を取得します。

- ・LINEアカウントプロフィール情報
- ・氏名
- ・生年月日
- ・性別
- ・身長
- ・体重
- ・病名、診断名
- ・病気の発症日
- ・後遺症に関する情報
- ・補装具に関する情報
- ・リハビリテーションに関する情報
- ・歩行中の動画、写真
- ・メールアドレス
- ・住所
- ・郵便番号
- ・電話番号
- ・paracaneに関するアンケート
- ・口座振替に関する情報
- ・クレジットカードに関する情報
- ・サービスの利用履歴
- ・その他当社が取得すると定めた情報

2. 利用目的

当社は、取得したユーザー情報を以下に定める目的のために使用します。

- ・商品・サービスの提供ため
- ・利用料金請求のため
- ・本人確認のため
- ・ユーザーへの連絡のため
- ・広告の配信およびその成果確認のため
- ・新サービス、新商品の開発のため
- ・本サービスに関する規約変更など重要な通知の実施のため
- ・本サービスに関するご案内・お問い合わせへの対応のため
- ・利用規約に違反したユーザー、その他不正不都合な目的でサービスを利用したユーザーを特定し、ご利用をお断りするため
- ・その他当社が提供する各種サービスにおいて定める目的のため

3. 個人情報の第三者提供

当社は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合にはこの限りではなく、ユーザー情報を第三者に提供することがあります。

(1) 外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社にユーザー情報を提供する場合

(2) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当社が協力する必要があるあり、かつユーザーからの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(3) 新製品、新サービス開発、実証実験における製造委託先および研究委託先への情報提供をする場合

(4) その他法令で認められる場合

4. 個人情報の共同利用

当社は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、以下のとおり共同利用します。

共同して利用される個人情報の項目	<ul style="list-style-type: none">・LINEアカウントプロフィール名、写真・氏名・生年月日・性別・身長・体重・病名、診断名・病気の発症日・後遺症に関する情報・補装具に関する情報・リハビリテーションに関する情報・歩行中の動画、写真
------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレス ・住所 ・郵便番号 ・電話番号 ・paracaneに関するアンケート ・口座振替に関する情報 ・クレジットカードに関する情報 ・サービスの利用履歴 ・その他当社が取得すると定めた情報
共同して利用する者の範囲	株式会社Welloop
共同して利用する者の利用目的	他事業部のサービスのご案内 他事業部のサービス向上のため
個人情報の管理責任者	株式会社Welloop代表取締役 石川順平

5. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

6. 個人情報の訂正および利用の停止等

(1) 当社は、ユーザーから、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。

(2) 当社は、ユーザーから、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。

- ①あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由
- ②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

(3) 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

7. お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

株式会社Welloop Paracane事業部

0567-55-8253

担当：堺・小桑

8. 改定

当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。

なお、当社は、ユーザーに対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。

- ・当社のウェブサイトへの掲示
- ・ユーザーへの通知
- ・その他適切な方法

9. 制定日・改定日

2022年12月11日