



予約リクエスト対応ガイド

【iPhoneアプリ通知設定】

※Androidはメーカー/端末ごとに設定画面が異なる場合がございますので、ご自身でお調べいただくようお願ひいたします。

1 設定画面を開く



2 通知をタップ



3 Hogugu Therapistをタップ



4 通知許可ボタンをタップ

1~4全て「許可」の上、バナースタイルを「持続的」に変更してください。



⚠ LINE連携はお済みでしょうか？

LINEとホググアプリを連携することで、アプリ予約通知をLINEメッセージでも受け取れます。

予約を取りこぼさないためにも
ぜひご活用ください。
設定はLINEリッチメニューから
簡単に行えます。



【リクエストを受ける時の操作】

1 リクエスト受信



ホーム画面にて「指名」を選択し
白枠「未対応」をタップします。

2 予約内容の確認



「日付」「開始時刻」「施術時間」
をそれぞれ確認します。

3 お客様のレビュー確認



お客様のお名前をタップしていただくと
レビューが確認できます。



▶レビュー内容について

これまでの「施術について」と
「訪問先について」の内容を確認します。

4 訪問先の確認

日付 2024/12/27 開始時刻 19:00~ 施術時間 90分

ホググ花子 ★★★★☆ 4.0 (5)
あなたが 10 回施術したことのあるお客様です

女性

大阪府, 大阪市, 中央区, 南本町4丁目5-7東亞ビル9F 地図で見る

チャットで連絡 お客様へ電話

5 予約成立

もみほぐし+オイルセット ¥16,200
90分
もみほぐし
オイル

合計 (税込) ¥16,200 お支払い方法 VISA 時間: 90分

施術内容について
全身凝っています。

訪問先について
本町駅17番出口より徒歩1分です。

進行状況
2024-11-27 12:28 予約を作成しました

お断り 予約を受ける

「メニュー内容」「施術内容について」「訪問先について」全てを確認後、不備がなければ【予約を受ける】をタップし予約成立となります 

「町名」や「番地」「部屋番号」まで記載されているか必ず確認します。確認不足によるトラブルを避けるためにも、住所に不備がある場合は「リクエスト承認前」にチャットで確認しましょう。

訪問先については下記ガイドブックの内容も併せて確認しておきましょう。

 [訪問先についてのトラブル](#)

 [ホテル訪問について](#)

6 予約詳細の確認

HOGUGU

指名予約 確定予約(3) 施術履歴

#207344123601206 APP予約 ✅確定予約
日時 2024/12/27 11:00~ | 90分
住所 大阪府, 大阪市

¥16,200

#015752969436895 APP予約 ✅施術中
日時 2024/12/26 13:00~ | 60分
住所 大阪府, 大阪市

¥6,600

予約成立となったものは「確定予約」へ移動します。白枠をタップすると予約詳細が表示されます。

7 チャットを送信する



← #106456945124317

確定予約

お客様にチャットで挨拶をしましょう。
施術場所にマンション名やホテル名や部屋番号などが記載されていない場合は、確認が必要です

チャットで連絡 お客様へ電話

日付	開始時刻	施術時間
2024/12/27	19:00~	90分

ホググ花子 ★★★★☆ 4.0 (5)
あなたが 11 回施術したことのあるお客様です

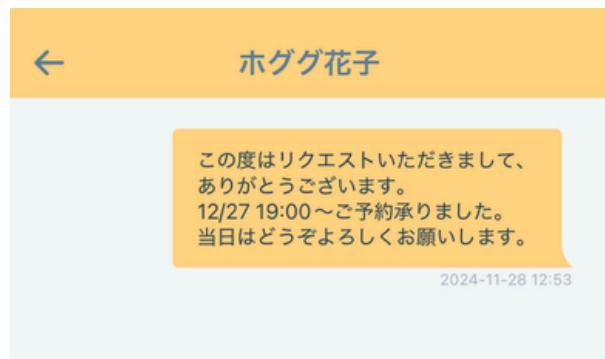
♀ 女性

大阪府, 大阪市, 中央区, 南本町4丁目5-7東亞ビル9F 地図で見る

APP予約

マッチング後チャットにてご挨拶のメッセージを送信すると丁寧な印象となりお客様にも安心していただけます。

►チャットの一例



← ホググ花子

この度はリクエストいただきまして、
ありがとうございます。
12/27 19:00~ご予約承りました。
当日はどうぞよろしくお願ひします。

2024-11-28 12:53

チャットの一例については
下記ガイドブックの内容も併せて
確認しておきましょう。

🔗 [予約リクエストをいただいた時の操作](#)

ここまで完了したら予約リクエストの対応はバッチリです! ご予約当日に向けて、しっかり備えておきましょう。

POINT

自動キャンセルとは?



未対応

予約を受けるかどうかお返事をしましょう。2024/12/27 18:15までにお返事をしない場合は自動キャンセルとなりますのでご注意ください。

日付	開始時刻	施術時間
2024/12/27	19:00~	90分

ホググ花子 ★★★★☆ 4.0 (5)
あなたが 10 回施術したことのあるお客様です

♀ 女性

大阪府, 大阪市, 中央区, 南本町4丁目5-7東亞ビル9F 地図で見る

APP予約

チャットで連絡 お客様へ電話

施術開始の45分前までに
【予約を受ける】or【お断り】
どちらも選択せずにシステム上自動で
キャンセルになること。

自動キャンセルのデメリット



お待ちいただいたお客様に
返答なくお待たせし、
ご迷惑をおかけすることになります。
また、セラピストポイント▲5となり
セラピストランクにも影響します。