

## 東武トップツアーズ株式会社 LINE アカウント利用規約

東武トップツアーズ株式会社が運営する LINE 公式アカウントとして、観光庁「ワクチン・検査パッケージ」ツアー（以下、「本アカウント」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）に関して、以下のとおり定めます。本アカウントを利用するユーザーのみなさま（以下、単に「ユーザー」といいます）は、本規約に同意した上で、本アカウントを利用してください。また、中学校または高等学校の生徒のみなさまは、親権者その他の法定代理人の同意を得た上で、本アカウントを利用してください。

### 1 運営について

- (1) LINE 公式アカウント名：観光庁「ワクチン・検査パッケージ」ツアー
- (2) 運営者：東武トップツアーズ株式会社
- (3) 内容：旅行者の新型コロナ対策
- (4) 対象：コミュニケーションアプリ「LINE」の利用者を対象とします。
- (5) 運営期間：東武トップツアーズ株式会社の判断により、予告なく終了、削除または延長される場合があります。

### 2 免責事項について

- (1) 東武トップツアーズ株式会社は、ユーザーに対し、本アカウントにおける情報の正確性および完全性には細心の注意を払っていますが、これらについて保証しません。
- (2) 東武トップツアーズ株式会社は、本アカウントについて、瑕疵やバグがないことを保証しません。
- (3) 東武トップツアーズ株式会社は、自らの故意または重過失がある場合を除き、ユーザーが本アカウントを利用したことまたは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。なお、ユーザーとの本アカウントの利用に関する契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、東武トップツアーズ株式会社は、当社の故意または重過失がある場合を除き、特別の事情によって生じた損害を除く通常生ずべき損害のみの損害賠償責任を負うものとします。
- (4) 本アカウントを通じて、東武トップツアーズ株式会社が提携するパートナーのコンテンツその他第三者のコンテンツ（コメント・写真・動画等）を利用することができます。東武トップツアーズ株式会社は、これらのコンテンツについては、一切責任を負いません。
- (5) 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。東武トップツアーズ株式会社は、LINE 株式会社または第三者が提供するシステム、ソフトウェア、コンテンツなどに関する質問に関して一切回答する義務を負いません。

### 3 禁止事項について

本アカウントの利用にあたって、以下の行為は禁止されています。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、東武トップツアーズ株式会社は、投稿の削除、ユーザーのアカウントのブロックその他東武トップツアーズ株式会社が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、または漏洩する行為
- (2) 東武トップツアーズ株式会社または第三者の名誉もしくは信用を傷つけ、または東武トップツアーズ株式会社または第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 東武トップツアーズ株式会社または第三者の著作権その他の一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (4) 法令または公序良俗に反する行為
- (5) 本アカウントの他の利用者その他の第三者になりすます行為
- (6) 広告・宣伝・アフィリエイトの目的その他が東武トップツアーズ株式会社の本アカウントを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外の目的で本アカウントを利用する行為
- (7) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において不正行為とされる行為
- (8) その他東武トップツアーズ株式会社が不適切と判断する行為

#### 4 ユーザーの責任

- (1) ユーザーは、自らの責任において本アカウントを利用し、本アカウントの利用に関して一切の責任を負うものとします。
- (2) ユーザーは、本アカウントを利用したことに起因して東武トップツアーズ株式会社が何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます）を被った場合、これを賠償する責任を負います。

#### 5 プライバシーについて

- (1) 東武トップツアーズ株式会社は、ユーザーより取得した個人情報を「旅行や健康観察に関する問い合わせに対する本アカウントの開発と提供」および「お問い合わせへの対応」の目的で利用いたします。
- (2) その他個人情報の取り扱いは、東武トップツアーズ株式会社プライバシーポリシーに従います。

#### 6 本規約の変更について

東武トップツアーズ株式会社は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、本アカウントを通じてユーザーに周知します。

#### 7 準拠法および裁判管轄

本規約の準拠法は日本法とします。また、本アカウントに起因し、または関連するユーザー

と東武トップツアーズ株式会社との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和2年3月2日

#### 【本システムにおける個人情報の取扱いについて】

東武トップツアーズ株式会社は、旅行者の新型コロナ対策のための開発とシステム提供を行います。

#### ■個人情報の保護

本提供によって取得した個人情報は、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号）を踏まえ適切に管理します。

#### ■取得する個人情報の項目

東武トップツアーズ株式会社は、本サービスで入手できる以下の情報を取得します。

- ・ LINE が発行した内部識別子
- ・ 本サービスに投稿されたトークの内容（テキスト、URLリンク他）
- ・ 本サービスに送信された送信日時

※上記については送信取消されたものも含まれます。

#### ■個人情報の取得主体

ご登録いただいた情報はインターフェース（LINE）を介して、東武トップツアーズ株式会社が管理を委託したツール上に蓄積されます。個人情報の取得主体は東武トップツアーズ株式会社となります。

#### ■個人情報の利用目的

東武トップツアーズ株式会社は、以下の利用目的の範囲内で個人情報を取扱います。

- ・ 旅行サービスの改善・開発

ただし、東武トップツアーズ株式会社から第三者提供を受ける受託業者は、当該情報を個人情報とみなして上記と同等の利用目的の下に取り扱うこととし、その旨、契約した上で提供します。

- ・ 本情報は、本サービス終了後1年以内に削除します。

■利用規約について

利用にあたっては別途利用規約をよく読み同意のうえご利用ください。(未成年の方は保護者と一緒に) 以上のことを確認して、同意してください。