

b-ternal BASE 定期販売Q&A集

Q1: b-ternal BASEの15日スタートの通常販売の数量がなくなることはありますか？

A1: いつもご利用いただき誠にありがとうございます。通常販売は弊社の在庫状況や定期販売の受注量により、制限が生じることがございます。常に皆様に良質なサービスを提供するために、定期販売を優先しております。**在庫の確保を希望の際は、定期販売をご検討いただくことをお勧めいたします。**

Q2: 月による商品の本数変更は可能ですか？

A2: ご質問いただき、ありがとうございます。**商品の本数変更は承っております。**変更の際は、お届け予定の前月の10日までにLINE公式アカウントよりご連絡ください。

Q3: 定期利用中に在庫がなくなった場合、毎月15日の注文日を待つ必要がありますか？

A3: 定期利用の貴店に対しまして、特別な取り決めを設けております。通常の15日の注文日を待つ必要はございません。ご都合の良い際に**随時追加注文を頂戴できます。**

Q4: b-ternal BASE定期注文中に自社の在庫が切れた場合、15日を待たずに追加注文は可能ですか？制限はありますか？

A4: b-ternal BASEにおける追加注文は、通常の15日を待たずに可能でございます。但し、**定期販売の数量が出荷上限に達した場合、一時的に追加注文を受け付けられない場合がございます。**ピーク時期などの在庫が特に限られる可能性がございますので、早めの対応や、在庫の事前確認をお願い申し上げます。

Q5: 定期販売の休止はどこで連絡すれば良いですか？

A5: 休止のご連絡は、**LINE公式アカウントにてお受けしております。**最大休止期間は2ヶ月とさせていただきます。3ヶ月以上の休止を希望される場合は、一度解約後、再度のお申し込みをお願い申し上げます。休止後の再開時に、希望数量での提供が難しい場合も考えられますので、その点もご了承願います。

Q6: 3ヶ月以上の休止の場合は、どうすれば良いですか？

A6: 3ヶ月以上の休止希望の場合、**恐れ入りますが定期販売の解約をお願いしております**。再開の際は、新たにご申し込みください。但し、在庫の関係上、再開時の希望数量が確保できない場合もございますので、ご了承ください。

Q7: 解約のご連絡はどこにしますか？

A7: 解約等の手続きに関するご連絡は、**LINE公式アカウントを通じてお願いいたします**。何か不明点やご質問がございましたら、いつでもLINEでお気軽にお問い合わせください。

Q8: 顧客への直送は可能ですか？

A8: 申し訳ございませんが、現行のサービスとしては、**店舗様への直送のみ**を承っております。

Q9: 定期販売の新規申し込みができなくなることはありますか？

A9: 新規申し込みは継続的に受け付けておりますが、将来的に、**上限に達する可能性も考えられます**。その際、新規申し込みは一時的にキャンセル待ちとさせて頂く場合がございます。

Q10: 最低利用期間2ヶ月とは具体的にどういうものですか？

A10: 定期販売を開始してから2回のお届けを受け取ることを最低利用期間として設定しております。

例えば、9月開始の場合、9月と10月の2回分が必要となります。それ以降の休止等は、事前にご連絡いただけますと幸いです。

Q11: 月の途中からの契約は可能ですか？

A11: 是非、可能です。翌月出荷、または急ぎの場合の前倒しや翌営業日出荷も選択いただけます。お客様のご都合やニーズに合わせて、最適な選択をお願いいたします。

具体的な対応として以下の3つの選択がございます。

◆ 基本ver.

定期注文が完了した後、翌月から商品を出荷いたします。

例) 9月11日(月)に定期注文を行った場合、10月初旬から予定通り商品をお届けします。

◆ 急ぎver[1].

定期注文が完了した後、翌月のお届け予定の商品を前倒しにして、翌営業日に商品を出荷します。

その後、翌々月からは予定通り定期お届けとなります。

例) 9月11日(月)に定期注文を行い、急ぎで商品が必要な場合、10月のお届け分を9月12日(火)に前倒しで出荷し、11月初旬からは予定通り商品をお届けします。

◆ 急ぎver[2].

定期注文が完了した後、翌営業日に商品を出荷します。その後、翌月からは予定通り定期お届けとなります。

例) 9月11日(月)に定期注文を行い、急ぎで商品が必要な場合、9月12日(火)に商品を出荷し、10月初旬からは予定通り商品をお届けします。

Q12: お届けサイクルの変更は可能ですか？ 現在2ヶ月に1回お届けサイクルですが、1ヶ月に1回に変更を希望しております。

A12: はい、お客様のご希望に合わせて、お届けサイクルの変更が可能です。現在2ヶ月に1回のお届けサイクルから、1ヶ月に1回のサイクルへの変更希望の場合、具体的な手続きとしては、次回のお届け予定月の前月の10日までに、LINE公式アカウントよりご連絡をいただきますようお願いいたします。

例として、10月のお届けが予定されている場合、そのお届けを1ヶ月毎に変更を希望する場合は、9月10日までにその旨をご連絡頂ければ、ご希望通りのサイクルでのお届けを調整させていただきます。

Q13: 今後、定期の仕組みは変更されるのですか？

A13: 現行の仕組みはテスト段階となっております。お客様からの貴重なフィードバックを元に、サービスのさらなる向上を目指しておりますので、変更の可能性もございます。変更がある場合は、早めにご連絡させていただきます。

ご不明点や他にも質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。いつもb-ternal BASEをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。