

資生堂トラベルリテール

海外旅行者向け ウェブカウンセリング サービスについて

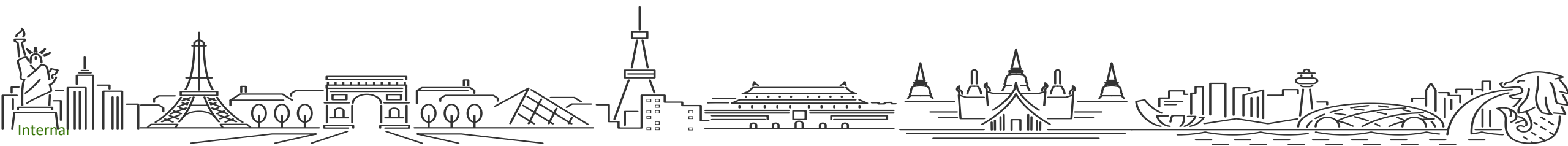
2024/2/1

株式会社 ザ・ギンザ

SHISEIDO
TRAVEL RETAIL



- はじめに
- 株式会社 ザ・ギンザ 資生堂トラベルリテールについて
- 空港の免税店でこんな経験ありませんか？
- 資生堂の海外旅行者向けウェブカウンセリングとは
- 免税店限定商品について
- サービス体験の流れ
- ビデオカウンセリング：予約の手順
- ウェブカウンセリングについて(補足)
- 最後に



東京女子部 体験レポーターのみなさま

こんにちは。株式会社ザ・ギンザです。

この度、東京女子部体験レポーターの皆さまの力をお借りして、弊社の新サービスや商品についてPRを依頼したいと考えております。

こちらの案件では、資生堂の「海外渡航者向けのウェブカウンセリングサービス」と「免税店限定商品」のを体験していただき、その内容や感じたことをInstagramに投稿いただきたいです。

内容に関してはこちらの資料内で詳細を記載しておりますので、ご覧いただき、興味のある方はぜひご応募いただけますと幸いです。

何卒よろしくお願いいたします。

株式会社ザ・ギンザ 資生堂トラベルリテールジャパン 事業内容

トラベルリテールとは、資生堂グループのなかでも空港を中心とした世界中の免税店ビジネスを管轄しており、国境を越えて旅行中のお客さまと、資生堂の持つブランドのつながりを深めてファンを増やしていく事業部です。

日本・資生堂だからこそ実現できる、旅の記憶に残るおもてなしと1人1人の美をかなえる商品・体験を提供していきます。

国内主な店舗、空港数



(空港型市中免税店)
JDF銀座三越



(国内空港型免税店)
関西空港CPBブティック

空港型市中免税店
JDF銀座三越
ロッテ銀座免税店



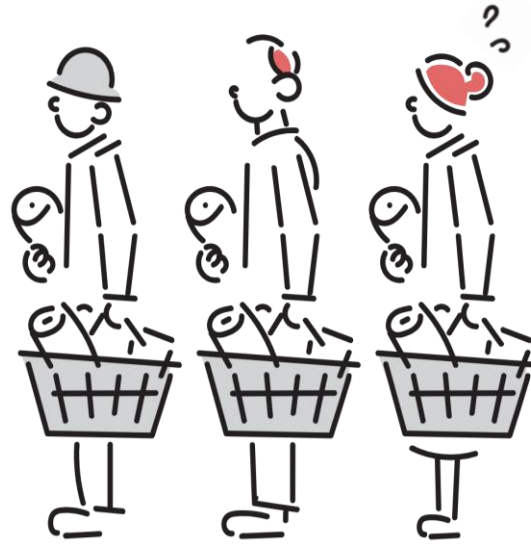
空港免税店
千歳空港
成田国際空港 (9店)
羽田国際空港 (3店)
中部国際空港
関西国際空港 (5店)
広島空港
福岡空港
那覇空港



(国内空港型免税店)
SHISEIDO HANEDA BOUTIQUE

空港の免税店でこんな経験ありませんか？

空港免税店は人が多くて混雑してる。
なかなかゆっくり商品を見ることができないな。
早く買い物を終わらせて搭乗時間までゆっくり
過ごしたいのにな。



友達が免税店だとお得なセットがあるって
言ってたけど、どんな商品があるのか
旅行前に知りたいな。



子供がいるとゆっくり買い物ができない・・・。
せっかくの免税店、いろいろお得に買いたいのに。



免税店でお土産やギフトを買いたいけど、
悩んでる時間もないし
美容部員さんは忙しそう。

日本のブランドは免税になるのかな。
免税っていつでもどのくらいお得に
なるんだろう。



資生堂の海外旅行者向けウェブカウンセリングとは

先ほどのスライドで出てきたような経験をされた方は多くいらっしゃると思います。

そんな空港免税店でのお悩みを解決するために、資生堂では「**海外旅行者向け**」の**ウェブカウンセリングサービス**を開始いたしました！



利用のメリット

- ① **好きな時間・場所に資生堂の美容のプロと相談できます**
店頭と違い、周りの目がないので気楽にお受けいただけます◎
- ② **海外旅行ならではの悩みにも対応します**
普段と違う旅行先の環境でのスキンケア方法や必須アイテムについて相談できます◎
- ③ **最新のキャンペーン情報や事前予約特典など、お得な情報を簡単に知ることができます**
免税店だけのギフト特典をご用意しています◎
- ④ **空港での時間を無駄なく効率的に使えます**
ラウンジでゆっくり過ごしたり、空港グルメを楽しんだり・時間の有効活用ができます◎

資生堂の海外旅行者向けウェブカウンセリング

海外旅行の予定があり、免税店利用を考えている方が、事前に資生堂のパーソナルビューティーパートナーと1対1でパーソナルに資生堂グループのブランドを横断して相談できます！

	ビデオカウンセリング	チャットカウンセリング
		
おすすめの方	じっくりとカウンセリングを受けたい方	予約なしで気軽に相談したい方
特徴	お肌やお好みに合わせてスキンケアやメイクアップ商品をご提案します。Zoomアプリを使用して、オンラインで資生堂のパーソナルビューティーパートナーに相談することができるサービスとなっています。4つのコースから選ぶことができ、1回のカウンセリング時間は25分間です。	美容や商品に関する疑問について、パーソナルビューティーパートナーがチャット形式で対応します。予約や会員登録など不要のため、気軽に相談することが可能です。
料金	無料	
対応ブランド	     	

ビデオカウンセリング 4つの選べるコース

すべてのコースは共通して1回25分となっており、お客さまのニーズに合わせて選ぶことができます。体験時にはご自身の気になるコースを選んでください。

なりたい自分をかなえる 美肌・メイクアップ 相談コース

一人ひとりにぴったりのスキンケアやベースメイク、メイクアップが知りたい方におすすめのコースです。なりたい自分へ導く最適なアイテムをご紹介します。

いま買っておくべき 人気アイテム紹介コース

SNSで話題の商品をはじめ、人気アイテムの特徴を知りたい方や、肌に合うかどうかなどを相談したい方におすすめのコースです。

喜んでいただける お土産相談コース

贈る相手に喜ばれるお土産やギフト選びをサポートします。店頭だと時間がかかってしまうお土産選びも、オンラインならスムーズに解決します。

その他の ご質問・ご相談コース

その他の資生堂グループの美容＆商品に関してご相談内容がお決まりの方におすすめのコースです。

免税店限定商品について

こちらに載せている商品はあくまで一例となります。
必ずしもこちらの商品を体感できるわけではありませんのでご了承ください。

免税店では、デパートなどでは売っていない**免税店だけで購入できる商品**を販売しています。
通常品よりもお得なジャンボサイズやセット品となっています。

例えば・・・

画像				
商品名	SHISEIDO アルティミューン パワライジング コンセントレート Ⅲ 100mL デュオ	クレ・ド・ポー ボーテ キーラディアンスケア エマルジョン セット	ザ・ギンザ ジャーニーキットⅡ	IPSA ザ・タイムRアクア 300mL
価格	免税価格 31,680円 国内参考価格* 200mL 税込52,800円相当* *容量換算	免税価格 53,100円 国内参考価格 税込68,750円相当	免税価格 11,000円 国内参考価格* 税込13,161円相当* *容量換算	免税価格 5,000円 国内参考価格* 300mL 税込6,600円相当* *容量換算

弊社のPRをしていただけることが決定したら、以下のような流れで体験していただく想定です。

① 予約サイトからご自身の都合の合う時間を予約・事前アンケートの回答

体験期間内の日時で、ご自身の都合のいい時間を選択後、事前アンケートにお答えください。



海外旅行に行く予定がない方も、PRにご協力いただけるようでしたらぜひ海外旅行へ行くことを想定しながら出国の予定・目的地などあらかじめ設定として決めていただくと進めやすいかと思います。

② 予約した日時にカウンセリング体験



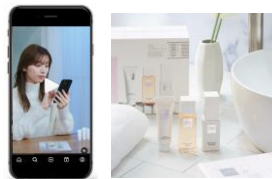
25分のウェブカウンセリングを実際にご体験いただきます。
体験中に投稿用の写真や動画をご撮影ください。
25分間で撮影ができない場合、カウンセリング終了後に投稿用の撮影をすることも可能です。
また、可能な方はビデオカウンセリング終了後にチャットカウンセリングもぜひお試しください。

③ カウンセリング内で紹介した商品をご自宅にお届け・体感



カウンセリングでは主に、空港免税店をご利用される方におすすめの免税店限定商品をご提案しています。
この案件ではカウンセリング内でご提案させていただいた商品の中から体験いただく商品を送付いたします。商品がご自宅に到着したらご自身のお肌でご体感ください。

④ インスタグラム投稿を作成いただく



投稿内容は ①ウェブカウンセリング体験 ②カウンセリングで提案された商品についての2つの内容を含めて作成してください。
「海外旅行前にこのサービスを利用するのがおすすめ」といったような、他社と差別化できているという内容を含んで作成していただけたらと思います。

ビデオカウンセリング: 予約の手順

予約サイトへ移動し、
希望のコースを選択

担当者選択画面
(選択不可のため
そのまま次へ進む)

予約希望の日時を選択

事前アンケート項目の
入力

予約完了

SHISEIDO TRAVEL RETAIL 資生堂トラベルリテールWebカウンセリング

About Us お問い合わせ

メニューを選んでください

(日本語対応) 「なりたい自分を叶える」
美肌・メイクアップ相談コース
25分
オンライン

なりたい自分へ導く最適なアイテムをご紹介します。「私にぴったりのスキンケアやベースメイク、メイクアップが知りたい方」におすすめのコースです。日本語での対応となります。予約時間は日本時間 (JST) 表示となります。

予約する

(日本語対応) 「買わないと損する」人気アイテム紹介コース
25分

reserva.be — Private

日程を選択する

予約する日付を選択してください

< 2023 / 07 >

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

reserva.be

10:00 10:30 11:00 11:30

12:00 12:30 13:00 13:30

14:00 14:30 15:00 15:30

16:00 16:30 17:00 17:30

18:00 18:30 19:00

予約締切: 1日前の23:59まで

2023年 07月 28日 (金)
11:30

連絡先を入力する

RESERVA

reserva.be

連絡先を入力する

氏名 *
姓
名

氏名 (カナ) *
セイ
メイ

メールアドレス
shide@examp1e.com

メールアドレス (確認) *
shide@examp1e.com

電話番号 *
Japan +81 電話番号

カウンセリングを受ける際に日本や中国本土にいらっしゃるかどうか *

日本からの出国日はすでに決まっていますか。はい決まっています (例: 羽田空港 第3ターミナル。出国日決定の場合は「未定」と入力) *

出身する日本の空港とターミナルをご入力ください (例: 羽田空港 第3ターミナル。出国日決定の場合は「未定」と入力) *

相談したいカテゴリを選んでください *

相談したいカテゴリを選択してください (複数選択可) *

商品を使用する方の年代を教えてください (10代以上の場合は複数選択可) *

商品を使用する方の肌になっていない肌悩みを選択してください *

- スキンケア
- ベースメイク
- ポイントメイク
- 免税店限定商品
- 決めていない

- SHISEIDO
- クレ・ド・ポー・ボーテ
- THE GINZA
- IPSA
- ELIXIR
- ANESSA
- 特になし

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代以上

- 乾燥
- シワ
- ハリのなさ

SHISEIDO TRAVEL RETAIL 資生堂トラベルリテールWebカウンセリング

About Us お問い合わせ

予約完了

予約番号: v3L1kCnCO

ご予約いただき、誠にありがとうございます。
ご予約が完了いたしました。
予約完了の確認メールを送信いたしましたので、必ず予約内容をご確認ください。

オンライン参加URL

https://reserva.be/shiseidotravelretail/zoom?id=655ea00cd57bb9426f6175b2fa96eba2a739305367ec0ed8f5ad7b50c512a465

パスワード

8e3e0owbe6

reserva.be — Private

ウェブカウンセラーサービスについて（補足）

項目	
実施時間	平日10時～19時半（日本時間）
対応言語	日本語、英語、中国語
予約可能時間	前日23時までご予約可能（日本時間）
対応ブランド	SHISEIDO、クレ・ド・ポーボーテ、ザ・ギンザ、IPSA、アネッサ、エリクシール
対象のお客さま	日本から出国される方を原則に、ご家族・ご友人が出国される場合でお土産を頼む場合も対象者

今回のPRでは「**海外旅行に行く予定のある方だけが応募できる**」というわけではございませんのでご安心ください◎
海外旅行が好き・美容が好き・サービスや免税店限定商品について興味がある
そんな方にぜひ応募いただけたらと思っております！

資生堂の新しいサービスについて、いかがでしたでしょうか。

おそらくあまり想像がつかないかと思いますが、現在このカウンセリングを受けてくださった方からは



マンツーマンの美容相談で、免税店で
お得なスキンケア商品の購入方法やお土産選びの参考になった！

スキンケア、メイク、免税店について無料でなんでも質問できてよかった！
とても親切で満足しました！



といったお声も寄せられており、1対1で美容について、免税店限定商品や事前予約のメリットについてじっくり聞くと、きっとメリットを感じていただけるのではないかと思います。

多くの方のご応募をお待ちしております！

SHISEIDO
TRAVEL RETAIL