

【iPhoneアプリ通知設定】

※Androidはメーカー/端末ごとに設定画面が異なる場合がございますので、ご自身でお調べいただくようお願いいたします。

1 設定画面を開く



2 通知をタップ



3 HOGUGU Therapistをタップ



4 通知許可ボタンをタップ

1~4全て「許可」の上、バナースタイルを「持続的」に変更してください。



⚠ LINE連携はお済みでしょうか？

LINEとホググアプリを連携することで、アプリ予約通知をLINEメッセージでも受け取れます。

予約を取りこぼさないためにもぜひご活用ください。

設定はLINEリッチメニューから簡単に行えます。



【リクエストを受ける時の操作】

1 リクエスト受信



2 予約内容の確認



ホーム画面にて「指名予約」を選択し
白枠「未対応」の箇所をタップします。

「日付」「開始時刻」「施術時間」
をそれぞれ確認します。

3 お客様のレビューを確認する



▶ レビュー内容について

お客様のお名前をタップしていただくと
レビューが確認できます。

これまでの「施術について」と
「訪問先について」の内容を確認します。

4 訪問先の確認

「町名」や「番地」「部屋番号」まで記載されているか必ず確認します。確認不足によるトラブルを避けるためにも、住所に不備がある場合は「リクエスト承認前」にチャットで確認しましょう。



訪問先については下記ガイドブックの内容も併せて確認しておきましょう。



[訪問先についてのトラブル](#)



[ホテル訪問について](#)

5 予約成立

「メニュー内容」「施術内容について」「訪問先について」全てを確認後、不備がなければ【予約を受ける】を押下し予約成立となります 🎉

6 予約詳細の確認

予約成立となったものは「確定予約」へ移動します。白枠をタップすると予約詳細が表示されます。

7 チャットを送信する

← #106456945124317

📍 確定予約

お客様にチャットで挨拶をしましょう。
施術場所にマンション名やホテル名や部屋番号などが記載されていない場合は、確認が必要です

💬 チャットで連絡

☎️ お客様へ電話

日付

開始時刻

施術時間

2024/12/27

19:00~

90 分

👤 ホググ花子

★★★★☆ 4.0 (5)

あなたが 11 回施術したことのあるお客様です

📍 女性

📍 大阪府, 大阪市, 中央区, 南本町4丁目 5-7 東亜ビル 9F

🗺️ 地図でみる

📞 APP予約

マッチング後チャットにてご挨拶のメッセージを送信すると丁寧な印象となりお客様にも安心していただけます。

▶ チャットの一例

← ホググ花子

この度はリクエストいただきまして、ありがとうございます。
12/27 19:00~ご予約承りました。
当日はどうぞよろしくお願ひします。

2024-11-28 12:53



チャットの一例については
下記ガイドブックの内容も併せて
確認しておきましょう。



予約リクエストをいただいた時の操作

ここまで完了したら予約リクエストの対応はバッチリです👏
ご予約当日に向けて、しっかり備えておきましょう。

POINT

自動キャンセルとは？

🕒 未対応

📌 予約を受けるかどうかお返事をしましょう。2024/12/27 18:15までにお返事をしない場合は自動キャンセルとなりますのでご注意ください。

日付

開始時刻

施術時間

2024/12/27

19:00~

90 分

👤 ホググ花子

★★★★☆ 4.0 (5)

あなたが 10 回施術したことのあるお客様です

📍 女性

📍 大阪府, 大阪市, 中央区, 南本町4丁目 5-7 東亜ビル 9F

🗺️ 地図でみる

📞 APP予約

💬 チャットで連絡

☎️ お客様へ電話

施術開始の45分前までに
【予約を受ける】or【お断り】
どちらも押下せずにシステム上自動で
キャンセルになること。

自動キャンセルのデメリット



お待ちいただいたお客様に
返答なくお待たせし、
ご迷惑をおかけすることになります。
また、セラピストポイント▲5となり
セラピストランクにも影響します。