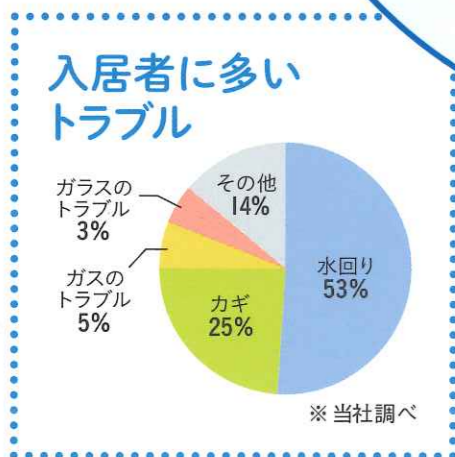


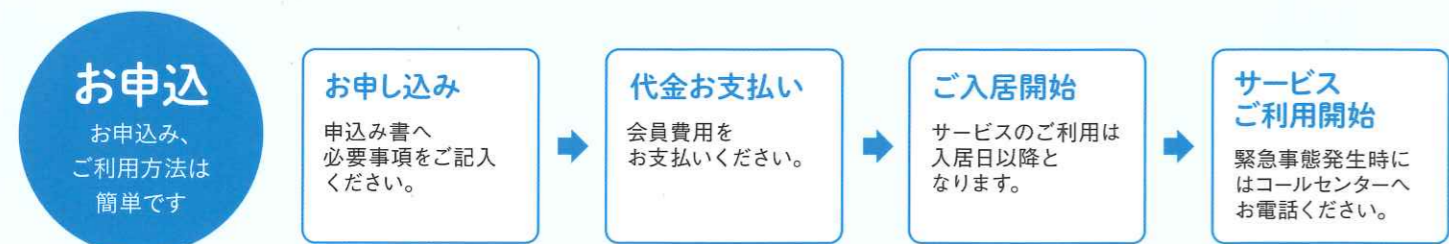
# あなたの安心な生活をサポートします。

新しい生活には、様々な不安やトラブルもつきものです。  
 そんな「こまった!」や「どうしよう?」を解決するためにたくさんのサポートをご用意しました。  
 アトラスは、あなたがひとりで悩まないように。入居前だけでなく、  
 入居後のあなたの生活もしっかり想っています。



**駆けつけの無料の範囲ってどのくらい?**

**基本料金・出張費・30分以内の作業費用は無料**となります。  
 部品代や特殊な作業の場合は事前に利用者様へご説明のうえ、現地にて徴収させていただきます。



ATLASコールセンター | **0120-701-378**

## 駆けつけサービス

### 水まわりのトラブル 駆けつけサービス

キッチン、浴室、トイレにおいて目視で確認できる給排水設備のつまり水漏れの際に、作業員が現場へ駆けつけ応急対応します。



### カギのトラブル 駆けつけサービス

契約物件の玄関のドアを対象に、鍵紛失などで開錠できない場合に作業員が現場へ駆けつけ開錠作業を行います。



### ガラスのトラブル 駆けつけサービス

契約物件の外に面するガラスが破損してしまった場合に作業員が現場へ駆けつけ応急対応を行います。



## 安心サポートサービス

### ストーカー対策支援サービス

ストーカー被害発生時に以下サポートが受けられます。

- 室内盗聴器探索費用
- 被害当日の臨時宿泊費用 (上限10,000円)
- 被害後の転居支援 (100,000円)



※警察への届けが必要です。

### 盗難転居支援サービス

空き巣被害発生時に下記サポートが受けられます。

- 空き巣被害後の転居見舞費用 (100,000円)



※警察への届けが必要です。

### カギ紛失宿泊補助サービス

カギ紛失時にエントランスに入れない場合や業者にて開錠作業が出来なかった場合にサポートが受けられます。

- 事故当日の緊急宿泊費補助 (上限10,000円)



※事前に当コールセンターへの連絡が必要です。

## 生活応援サービス ※オプション設定 新規お申込み時のみご加入いただけます

日常生活にいてかに節約するか?を追求した、お得な割引サービスをご用意しました。下記以外にも豊富で魅力的なサービスをご用意しております。

グルメ・映画・リラクゼーション・育児介護・レジャー・学び・宿泊・レンタカー etc



### 【ご注意ください】

- ご利用開始**  
入居日からサービスのご利用が可能となります。
- ご利用方法**  
トラブル発生時はコールセンターへご連絡ください、24時間365日オペレーターがご対応いたします。  
 ※トラブルサポートサービスに関して、内容により現場への訪問が、翌営業日以降となる場合がございます。  
 ※生活応援サービスは専用Webサイト(別途お申し込みが必要です)【<https://www.club-off.com/ouen/index.cfm>】にて受付いたします。

