

## 第1条(会員)

1. 「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う個人をいいます。2. 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。3. 本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

## 第2条(登録)

1. 会員資格 本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。

2. 会員情報の入力 会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。3. パスワードの管理 (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとし、(2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。(3)パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となります。4. 入会時の審査によって、当社独自の判断基準でサービスのお申し込みをお断りすることがあります。5. 当サービスはリアルタイムでのチャットサービスではありません。お客様からのご連絡から多少時差があつて後のアドバイスなど返答となります。

## 第3条(変更)

1. 会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があつた場合には、速やかに当社に連絡するものとし、2. 変更登録がなされなかつたことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

## 第4条(解約と退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続を行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

本サービスの利用期間は2カ月単位とし、利用者からの解約申込がなされないかぎり、会員サービスは自動的に更新されます。なお、月途中での会員サービスの解約をした場合であっても料金の日割り計算はいたしません。

また、会費請求前に会員が、会員登録のキャンセル、退会の希望、あるいは自動更新を希望しない旨を当社に通知いただかない場合には、会員登録は自動的に更新され、会員への通知なくして、当社は、会員が登録されたいずれかの適用可能な支払手段へ、その時点で適用される会費を請求いたします。

## 第5条(会員資格の喪失及び賠償義務)

1. 会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができますこととします。2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより

当社が被った損害を賠償する責任を負います。(1)会員番号、パスワードを不正に利用すること(2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータプログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること(3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること(4)その他、この利用規約に反する行為をすること

#### 第6条(会員情報の取扱い)

1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。(1)法令に基づき開示を求められた場合(2)当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合2. 会員情報につきましては、当社の「個人情報保護への取組み」に従い、当社が管理します。当社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。3. 当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

#### 第7条(禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意、その他の本規約等に違反すること2. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと4. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと5. 虚偽の情報を入力すること6. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと7. 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること8. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること9. その他当社が不適切と判断すること

#### 第8条(サービスの中断・停止等)

1. 当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。(1)システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合(2)システムに負荷が集中した場合(3)火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合(4)その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

#### 第9条(サービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

#### 第10条(サービス契約の終了と返金)

※サービス開始前によくお読みください

(1)以下の各号に掲げる事由が生じた場合には、本規約に拘らず、当社は、会員に通知して、当該サービス契約の全部又は一部を終了することができるものとします。この場合、当社は、会員からの請求により、決済が行われたサービスプログラム代金のうち、当該サービスプログラム契約の未履行部分に対応する金額を、会員指定の銀行口座に振込送金の方法により返金します。但し、返金の際の振込手数料は会員の負担とします。

① サービス契約の全部又は一部が会員との合意により終了され、当社がその旨を確認できた場合

②当社が、会員に対し本サービスにおける通常の連絡手段を用いて連絡をしたにもかかわらず、1週間以上連絡がとれない状態が継続した場合

③ その他当社がサービス代金を会員に返金すべきであると合理的に判断した場合

(2)転勤、引越し、仕事の都合、妊娠その他会員の自己都合によりサービスを中断する場合は返金対象外となります。

(3)疾患がある場合は返金対象外となります。

(4)返金条件に満たない場合(「知らなかった」等のお申し入れは一切お受けできません)や、フォーム以外でのご連絡は返金保証の対象外となります。十分にご確認ください。

なお、フォーム入力後に、メールや電話で詳細を会員に確認することがあります。

#### ▼返金までのお手続き

返金お申し込み後、当社にて、返金対象であるか(上記条項の該当性)の確認を行い、返金のご案内メールをお送りいたします。メールに記載されている添付資料を印刷していただき、ご記入をお願いします。配達記録が残る方法で指定のあて先にご案内メールに添付の「返金申込書」「アンケート」をご記入の上、ご郵送をお願いします。

返金先として、会員が指定できる振込先口座は、日本国内の金融機関口座とします。なお、会員が指定した口座情報に不備がある等、会員の責に帰すべき理由により返金ができない場合、組戻し等にかかる手数料は会員が負担するものとします。

ご郵送物が到着後、内容を確認の上、ご指定いただいた会員の振込口座へ代金をご返金いたします。申請月の翌々月末日までに会員指定の口座に振り込みます。

※恐れ入りますが、当社から会員口座への振込手数料は会員負担となり、ご返金金額から一律756円を引かせていただきます。

#### 第11条(免責)

1. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。2. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。3. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。4. 会員が登録した情報に虚偽や未達があった場合に生じた被害または損害に関しては当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第12条(本規約の改定)

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約

または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

#### 第13条(準拠法、管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。