

プライバシーポリシー

「個人情報保護方針」

合同会社アウトオブザボックス（以下、「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客さまのプライバシー保護に努めます。

1. 個人情報の取得と利用

当社は、当社の事業内容及び事業規模を考慮し、利用目的を明確にした上で、適切に個人情報を取得します。また、目的の範囲内に限り、適切に利用するとともに、収集した個人情報を目的外に利用したり、法令に定める場合を除き、第三者に提供することはいたしません。

2. 法規の遵守

当社は、個人情報保護に関する法令、国の定める指針ならびにその他の規範を明確にし、これを遵守します。

3. 個人情報の管理と保護

当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、個人情報への不正なアクセス、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の危険性に対応し、防止及び是正に努めることとし、社員への定期的な教育、建物等への入退室管理を行い、個人情報を含めた情報資産全般の保護に努めます。

4. 苦情及び相談への対応

当社は、個人情報についての相談または苦情に対し、個人情報保護法等の定めに基づき適切にかつ速やかに対応します。

5. 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護のための管理体制のもと、社内規程及びその運用方法などの仕組みを継続的に改善することに全社を挙げて取り組みます。

「個人情報の取り扱い内容について」

当社、合同会社アウトオブザボックス は、以下に記載する通りに個人情報を適法かつ公正な手段で取り扱い致します。

1. 個人情報の利用目的について

- (1) 製品販売システムの構築及び運営管理のため。
- (2) お客様とのお取引で関連するサービスの提供のため。
- (3) 商品の発送業務のため。
- (4) LINEに登録されたお客様へのメッセージ配信のため。
- (5) 商品代金督促の連絡のため。
- (6) モニター状況確認及び個別サポート連絡のため。
- (7) 匿名でのモニターデータ開示のため。
- (8) その他事業の特性上必要になるお客様との連絡のため。

2. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。但し、お客様から頂いたご意見を匿名にて第三者に開示する場合はその限りではありません。また、当社へ個人情報を提供される場合は、ご本人から同意を得た上で、ご提供ください。

3. 個人情報の利用・管理について

(1) 当社は、取得しました個人情報は、正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、個人情報の漏洩・滅失または毀損の防止、その他の個人情報の安全管理のため、組織的・人的・物理的及び技術的な安全管理措置を講じ、適切な方法で管理・保管致します。

(2) 当社がご提供する製品販売システムの構築や運営管理業務は、お客様から個人情報をご提供いただけない場合はご利用できません。

(3) 当社が取得した個人情報に不足や間違い及び詐称があった場合は、当社サービスのご提供が出来ない場合があります。

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、ご本人から個人情報の開示・訂正・利用停止等のご依頼の申し出がありましたら、特別な理由が無い限り、誠実に対応させていただきます。

ご本人確認のため取得しました個人情報は、個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続きが終了しましたら、当社の情報管理規定に沿って破棄させていただきます。

5. クレジットカード情報の取扱について

当社は、クレジットカードオンライン決済において、Square, Inc.(スクエア)が提供するサービスを利用しております。クレジットカード情報はSquare, Inc.社のサービス上で管理されます。情報管理方法等についてはSquare, Inc.社へお問い合わせ下さい。

6. 改定

当社は、本「プライバシーポリシー」の全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、公式LINEよりお知らせします。

<個人情報保護に関するお問合せ窓口>

お問い合わせ先

femieユーザーサポート公式LINE

<https://lin.ee/mQSwG5H>

以上
制定 令和4年2月7日