

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社 HIBIYA キャリアアソシエイツは、サービスを営む上で個人情報の取り扱いについて、その重要性を深く認識し、適切な取得、利用及び提供を行うと共に、お客様の個人情報に関する権利を保証するために、本個人情報保護方針を定め、以下に定める事項について実施致します。

1. 運営組織の確立
個人情報保護マネジメントシステムを実施するために、役割・責任・権限を明確にした運営組織を確立します。
2. 適切な運用管理
社員教育を通じ、個人情報保護マネジメントシステムを適切に実施・運用します。
3. 目的外利用の禁止
個人情報の目的外利用を防止するための手順を定め、実施・維持します。
4. 法令・規範の遵守
個人情報保護法および関連指針を遵守します。
5. 安全対策の実施
個人情報の漏えい、滅失、き損等に対する予防・是正措置を実施します。
6. 苦情及び相談への対応
苦情や相談に迅速に対応する体制を整備します。
7. 継続的改善
技術動向に応じ、内部監査等を通じて継続的な改善を行います。

個人情報の取り扱いについて

当社が提供するサービス「スキジョブ(sukijob)」(以下「当社サービス」といいます。)を利用する利用者の個人情報の取り扱いについて、以下を目的とした利用に限り使用致します。

【当社サービス利用者個人情報】

- 当社サービスのご提供及びご案内のため
- 本人確認、認証サービスのため
- 当社サービスのご利用料金をご請求するため
- 当社サービス及び広告配信をカスタマイズするため
- 当社サービスのアフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
- 当社サービスのアンケートの実施のため
- 当社サービスのキャンペーン等のプレゼントの発送のため

- 当社サービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため
- 当社サービスの各利用規約に違反する態様でのご利用を防止するため
- 個人を特定できない範囲においてマーケティングデータの調査、統計、分析を行うため、またこれを当社の新サービスの開発や当社サービス以外のサービス提供に活用するため
- 当社サービスに関するシステムの維持、不具合対応のため
- 当社サービスにおいて、求職者及び求人者の情報を相互に提供する(それぞれの閲覧に供する)ため
- その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため

【当社サービス特有の情報取得】

当社サービスが提供するアプリでは、以下の情報を自動的に取得・利用する場合があります。

- 端末情報(OS 種別・バージョン、広告 ID 等)
- 利用ログ(アクセス日時、操作履歴、クラッシュログ)
- 位置情報(ユーザーの同意に基づき、求人表示等に利用)
- プッシュ通知トークン(新着情報等の通知に利用)

これらは、アプリの提供、不具合対応、分析及び改善の目的で利用します。

【当社サービス利用取引先の個人情報】

- 業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- 当社サービスに関するご案内、利用状況の確認・アンケート等の実施のため
- 取引先情報の管理のため

1. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ個人情報を提供しません。ただし、以下の場合には例外とします。

- 人命・財産の保護に必要な場合
- 公衆衛生や児童の健全育成のために必要な場合
- 法令に基づく場合
- 委託業務遂行のために必要な範囲で委託する場合
- 事業承継等に伴う提供

また、Firebase や Google Analytics 等の外部サービスを利用し、利用状況の分析を行うことがあります。これらの事業者が収集する情報は、個人を特定しない形で統計的に利用されます。これらの事業者は国外に所在する場合がありますが、当社は法令に基づき、適切な安全管理措置が確保されるよう監督を行います。

2. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

3. 保有個人データの開示請求等

お客様は、当社に対し、ご自身の保有個人データの利用目的の通知の求め、保有個人データの開示請求、保有個人データの内容が真実でないことを理由とする内容の訂正、追加、削除の請求及び利用の停止又は消去の求め、第三者への提供の停止の求め(以下これらをあわせて「開示請求等」)に関して、当社「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることができます。その際、当社はおお客様ご本人からの請求であることを確認させていただいたうえで、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、合理的な期間内に対応致します。開示請求等の申し出の詳細につきましては、「個人情報に関する苦情・相談窓口」までお問い合わせください。

なお、保有個人データの利用目的の通知の求め、保有個人データの開示請求については、1件あたり1,000円(税抜)を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

4. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

5. ご本人が容易に認識できない方法により取得する場合について

クッキー(Cookies)は、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、また、お客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。また、当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分には全てSSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化システムを利用しております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。さらに、当社アプリでは、クッキーに代わり、端末識別子やアプリ内分析ツール(Firebase等)を用いて利用状況を把握します。これらは、個人を特定するものではなく、アプリ改善の目的でのみ利用します。また、位置情

報の取得はユーザーの明示的な同意に基づいて行い、端末設定からいつでも許可を変更できます。

6. 免責

以下の場合、当社は何ら責任を負いません。

- ご本人が当社サービスの機能または別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- ご本人が当社サービス上にて開示した情報等により、個人を識別できてしまった場合
- 当社によりセキュリティ施策がなされたにもかかわらず、ハッカー等による不当な行為により、お客様および第三者に損害が生じた場合
- アプリのバージョンや端末設定等により、一部機能が正常に動作しない場合
- アプリストアや通信事業者の障害等に起因して情報伝達が遅延・不達となった場合

7. 統計データの利用

当社は、取得した個人情報をもとに、特定の個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。当該統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

8. 個人情報に関する苦情・相談窓口

当社アプリに関するお問い合わせは、アプリ内の「お問い合わせフォーム」または以下の窓口にて受け付けております。

住所: 〒106-0047 東京都港区南麻布 1-6-30

株式会社 HIBIYA キャリアアソシエイツ 個人情報保護管理担当者宛

9. プライバシーポリシーの変更手続き

当社は、必要に応じて、このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を変更します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、当社アプリ内通知またはアプリストア掲載ページ等にて告知します。

10. 保有個人データの請求手続きのご案内

当社は、当社の取り扱う開示対象個人情報に関し、ご本人（代理人を含む）から利用目的の通知の求め、保有個人データの開示請求、保有個人データの内容が真実でないことを理由とする内容の訂正、追加、削除の請求及び利用の停止又は消去の求め、第三者への提供の停止の求めがあった場合、お客様ご本人からの請求であることを確認させていた

だいたいで、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、速やかに対応致します。
また、当社の個人情報の取り扱いに関するご質問、ご相談にも対応致します。
ただし、調査次第では、ご希望に添えない場合がございます。当社の個人情報に関するお問い合わせは、個人情報相談窓口で承ります。「保有個人データ開示等請求書」を個人情報相談窓口までご請求ください。お問い合わせの内容により必要な書類提出や質問へのご回答をお願いすることがあります。なお、利用目的の通知の求め、保有個人データの開示請求については、手数料として1件あたり1,000円(税抜)を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

① 本人確認方法

- 顔写真付き身分証明書(免許証、パスポートなど)1通、又は顔写真なし身分証明書(健康保険証、年金手帳など)2通のいずれもコピー
- 代理人の場合には上記に加え、委任状と代理人の本人確認書類

※特定個人情報の開示請求の場合、法令や国の定める指針に基づく本人及び代理人の確認方法により確認します。

制定 2024年5月1日(ver.1.0)

改訂 2025年10月1日(ver.2.0)

株式会社 HIBIYA キャリアアソシエイツ